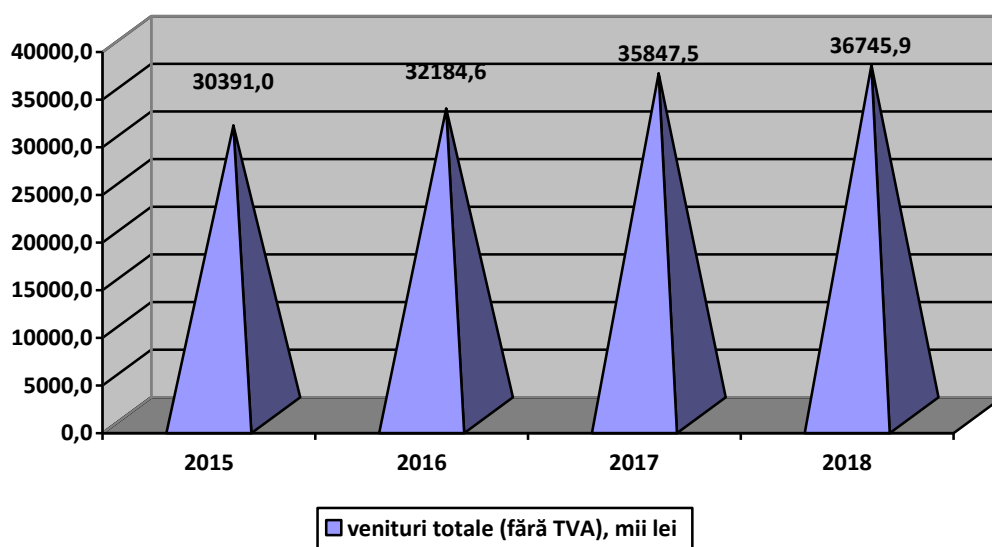


RAPORTUL ÎM “GLC Bălți” cu privire la activitatea financiar-economică și de producție pentru anul 2018

Pe parcursul perioadei de raportare întreprinderea și-a desfășurat activitatea din contul mijloacelor bănești acumulate din achitarea de către populație a plății pentru deservirea tehnică a blocurilor locative și a echipamentelor tehnice din interiorul blocului; deservirea tehnică a ascensoarelor, în baza tarifelor în vigoare; salubritatea și curățirea sanitară a terenurilor aferente blocurilor locative a municipiului ; plata din locațiune a proprietății municipale; plata pentru deservirea tehnică a blocurilor locative; veniturilor de la prestarea serviciilor cu plată persoanelor fizice și juridice; subsidii, finanțate direct din bugetul local pentru efectuarea lucrărilor, care nu sunt incluse în tarif în conformitate cu Hotărârea Guvernului № 191 din 19.02.2002.

Conform datelor operative din cadrul evidenței contabile a întreprinderii veniturile totale în anul 2018 au constituit 36745,9 mii lei. Cheltuielile au constituit 33939,9 mii lei. Rezultatul activității financiar-economice a întreprinderii reprezintă un profit (până la impozitare) în mărime de 2806,0 mii lei, adică aproximativ la un nivel cu anul 2017 (2816,0 mii lei).

Dinamica veniturilor ÎM „GLC Bălți”



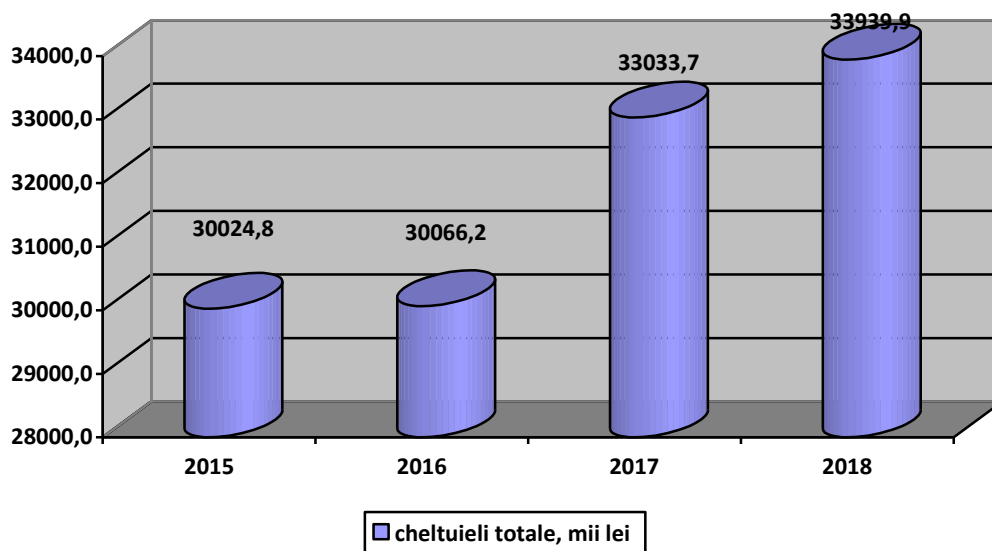
Partea de venituri (fără TVA) este constituită din următoarele surse:

- 1) veniturile din tarifele în vigoare: din suma calculată de 26857,9 mii lei, veniturile efective au constituit 26424,9 mii lei, iar nivelul de plată a atins în mediu 98,4 %;
- 2) veniturile din locațiunea proprietății municipale: 776,9 mii lei;
- 3) venituri din deservirea tehnică a blocurilor locative: 445,7 mii lei;
- 4) finanțare bugetară: 7480,1 mii lei (fără TVA – 618,0 mii lei);
- 5) alte venituri (servicii cu plată): 1140,9 mii lei.

Indicatorii financiar-economici de bază a întreprinderii pentru anul 2018 se caracterizează prin următoarea dinamică:

Volumul vânzărilor au constituit 34548,2 mii lei, micșorându-se cu 27,7 mii lei sau cu 0,01 la sută comparativ cu anul 2017. Cauza principală a scăderii volumului de vânzări este micșorarea prestării serviciilor cu plată, legate de privatizarea locuințelor. Totodată, se arată o creștere a *ponderii mijloacelor publice* în volum total de producere cu 16,2 la sută (de la 6445,1 mii lei pînă la 7480,1 mii lei) din contul majorării mijloacelor, alocate din bugetul local. În același timp, *volumele vânzărilor nete* pentru un angajat s-au micșorat cu 2,1 la sută în legătură cu creșterea unităților de personal a întreprinderii cu 3 persoane sau cu 1,9 la sută.

Dinamica cheltuielilor ÎM „GLC Bălți”

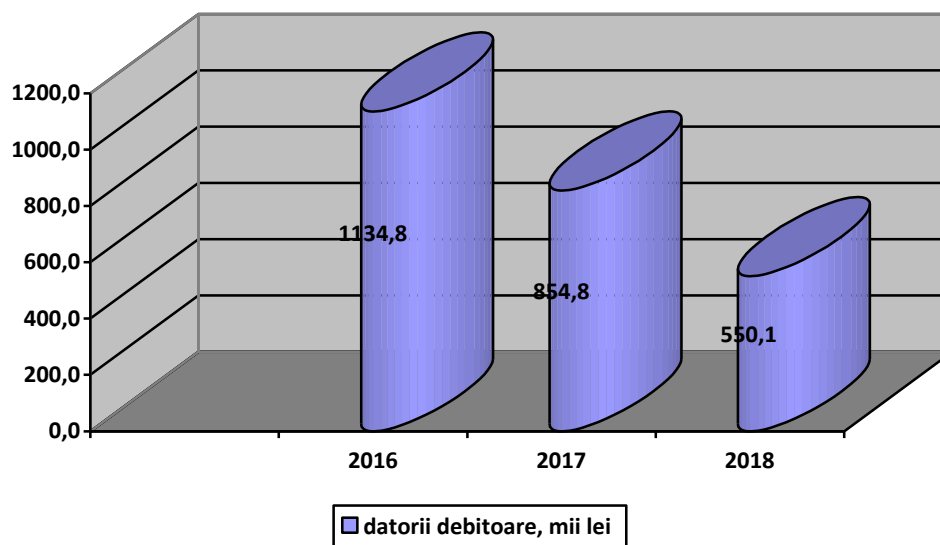


Costul vânzărilor a crescut cu 877,4 mii lei sau 3,7 la sută, ceea ce se datorează majorării volumelor lucrărilor efectuate și serviciilor prestate, care a dus la creșterea cheltuielilor pentru procurarea materialelor.

Cheltuielile totale și administrative au rămas la nivelul anului precedent, majorându-se cu 66,3 mii lei sau cu 0,8 la sută comparativ cu anul 2017. Creșterea nesemnificativă se explică prin majorarea volumelor lucrărilor efectuate și serviciilor prestate și ca urmare prin sporirea cheltuielilor.

Este de menționat faptul, că datoriile debitoare s-au majorat cu 505,1 mii lei sau 7,7 la sută în comparație cu anul 2017. Activitatea permanentă în domeniul acționării în instanța de judecată și expedierea somațiilor efectuată cu agenții economici a permis scăderea datoriilor pentru serviciile prestate cu 229,2 mii lei sau cu 40 la sută. În același timp, activitatea cu persoanele fizice – beneficiarii de serviciile întreprinderii a dus la încetinirea creșterii datoriilor debitoare, însă nu a permis întreprinderii să obțină rezultate pozitive în reducerea datoriilor la plățile pentru serviciile prestate, care a crescut cu 798,6 mii lei sau cu 12,3 la sută comparativ cu perioada analogică a anului precedent.

Dinamica reducerii datoriilor debitoare



Datoria creditoare s-a redus cu 838,0 mii lei sau cu 13,3 la sută, inclusiv pe agenții economici – cu 808,7 mii lei.

În anul de raportare în gestiunea ÎM «GLC Bălți» se numărau 732 blocuri locative cu circa 22 mii apartamente, deservite de angajații întreprinderii, care în perioada de raportare numărau în mediu 320 persoane.

Salariul mediu lunar în anul 2018 a atins suma de 4594,0 lei, majorându-se cu 0,3 la sută comparativ cu anul precedent. Salariul mediu lunar al lucrătorilor întreprinderii a constituit 5634,0 lei, iar a personalului de producție – 4333,0 lei. În cadrul întreprinderii este aprobată schema de încadrare a unităților de personal cu evidența cuantumului minim garantat al salariului în mărime de 2100 lei lunar. Cu toate acestea, întreprinderea nu dispune de posibilități financiare pentru a trece la cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real în anul 2018, conform legislației în vigoare RM (15,44 lei pe oră sau 2610 lei pe lună).

Întreprinderea a îndeplinit în întregime acțiunile planificate pentru pregătirea fondului locativ către perioada de toamnă-iarnă 2018-2019, alte lucrări planificate, și a depus efortul pentru îndeplinirea la maximum a însărcinărilor parvenite pe parcursul anului.

Volumul lucrărilor efectuate se află într-o dependență directă cu achitarea totală și în termen a plăților comunale și a veniturilor, acumulate în baza tarifelor în vigoare. Pe perioada de raportare au fost efectuate următoarele volume de lucrări de deservire tehnică și reparație a elementelor constructive a blocurilor locative:

- * reparația acoperișurilor – 21578,8 m²;
- inclusiv reparația acoperișurilor din ardezie – 1704,9 m²;
- * reparația și înlocuirea ferestrelor și ușilor în locurile de uz comun – 226 m²;
- * înlocuirea ușilor deteriorate din lemn cu uși de metal - 13 buc;
- * etanșarea rosturilor la panouri – 1820 m;
- * reparația scărilor din blocurile locative - 225 scări;

- * reparații la fațade – 2430 m²;
- * reparația și înlocuirea sistemelor de evacuare a apelor meteorice – 5529,3 m;
- * curățarea jgheburilor – 21 200 m;
- * curățarea gurii de canal pentru evacuarea apelor meteorice – 143 m;
- * efectuarea lucrărilor pentru pregătirea blocurilor locative de aprovizionare cu gaze naturale, verificarea tehnică a 20945 m și curățarea a 12596 m de canale de ventilare.

Din volumul total de lucrări de reparație complexă a acoperișurilor, volumul acoperișurilor cu membrane bitumoase a constituit 19874 m², inclusiv pe o suprafață de 12317 m² au fost efectuate reparații în două straturi, care constituie 62,0 % din volumul total. Lucrările de amorsare cu citom a acoperișurilor au fost efectuate pe o suprafață de 11899 m² sau 60 % din volumul total. De asemenea, la reparația acoperișurilor au fost efectuate lucrări de reparație a stratului de etanșare pe o suprafață de 2413 m², ce constituie 12 % din volumul total.

Luând în considerație faptul, că în casele construite anterior uzura plăcilor din beton armat a vizierilor a ajuns practic la nivel de 100 %, este necesitatea de a efectua reparația lor cu o combinație optimă de preț, calitate și durata de exploatare. Pentru redarea unui aspect estetic a caselor, asigurarea pe termen lung a elementelor constructive la impactul condițiilor meteorologice, pe parcursul anului de raportare au fost efectuate lucrări complexe de instalare a copertinelor de intrare în blocul de locuit din tabla cuțată și ardezie cu refacerea elementelor de intrare la 36 de scări, și anume: copertine de intrare din tablă cuțată – 505,5 m² de reparație a treptelor la intrarea în scară și suprafața scărilor din bloc; - 391,2 m² inclusiv instalarea balustradelor și rampelor, după necesitate.

Paralel cu volumele de lucrări enumerate mai sus au fost îndeplinite lucrări de reparație la pazii, așterea, schimbul căpriorilor, coamelor, hote de ventilație, reparații la tencuieli, pardoseli și alte tipuri de lucrări.

Angajații serviciului pentru deservirea tehnică și reparație a echipamentelor ingineresti au asigurat funcționarea continuă a sistemelor interioare de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate, a sistemelor interioare de încălzire centrală cu efectuarea unui complex de lucrări de revizuire a sistemelor ingineresti, lucrări de lichidare a deteriorărilor din sistemele de alimentare cu apă, de evacuare a apelor uzate și a sistemelor interioare de încălzire centrală, lichidarea scurgerilor din sistemele ingineresti, schimbul sectoarelor deteriorate – 946 buc., înlocuirea secțiunilor individuale a conductelor (1995 m) și altor lucrări. În timpul pregătirii fondului locativ municipal pentru perioada de toamnă-iarnă au fost create condiții de funcționare a sistemelor pentru prestarea continuă a serviciilor de încălzire centrală în blocurile locative municipale. În conformitate cu regulamentul tehnic de exploatare a sistemelor de încălzire centrală, în 410 blocuri locative a fost efectuată proba de încercare hidraulică la presiune a acestor sisteme. La echipamentele ingineresti interioare au fost înlocuite 845 m de țevi deteriorate și 736 unități de armaturi de închidere-reglare.

În regim de serviciu de 24 ore a activat serviciul de intervenție și dispecerat.

Numărul total de chemări, înregistrate de serviciul de dispecerat a constituit 16585 cereri, inclusiv: la sistemele de alimentare cu apă și evacuarea apei uzate – 8239 cereri; la sistemele de încălzire centrală – 4534 cereri; la deservirea tehnică și reparația ascensoarelor – 3812 cereri. Au fost localizate și soluționate de către

lucrătorii echipelor de intervenție 5324 situații de avariere, iar 7449 de adresări au fost soluționate de către angajații sectoarelor de producere.

Ca și în anii precedenți, lucrătorii întreprinderii au efectuat lucrări de reparație capitală a rețelelor interioare de apeduct și canalizare cu participarea locatarilor în 12 blocuri a fondului locativ municipal.

Muncitorii serviciului de salubritate au asigurat curățirea a 104,8 mii m² de scări și 132 de camere de acumulare a deșeurilor, circa 800,0 mii m² de terenuri aferente blocurilor locative, dar și 235 mii m² de teritorii de uz comun din interiorul cartierelor, evacuarea deșeurilor în perioada respectivă a constituit 5726 m³.

Serviciul pentru deservirea tehnică și exploatarea ascensoarelor a ÎM "GLC Bălți" a îndeplinit lucrări de deservire tehnică la 129 ascensoare din fondul locativ municipal. De asemenea de către angajații serviciului au fost prestate lucrări de deservire tehnică la 4 ascensoare, deservite în bază de contract din blocurile locative a APLP și agenților economici.

Una din activitățile întreprinderii reprezintă pregătirea documentelor pentru privatizarea fondului locativ.

În legătură cu sfârșitul procesului de privatizare, în anul 2018 s-a activizat lucrul pentru primirea și pregătirea documentelor la privatizarea fondului locativ. Pe parcursul anului au fost depuse 110 de cereri referitoare la privatizarea fondului locativ. Ca urmare a rezultatelor comisiei pentru privatizarea fondului locativ, Consiliul municipal a acceptat privatizarea a 85 apartamente, suma totală fiind de 502,0 mii lei. Pe parcursul anului de raportare au fost eliberate 94 contracte de vânzare-cumpărare, primire-predare a apartamentelor în proprietate privată. Suma mijloacelor financiare, acumulate în urma privatizării apartamentelor cetățenilor în anul 2017, a constituit 1413,1 mii lei care au fost alocate întreprinderii pentru recuperarea și întreținerea fondului locativ conform deciziei CMB nr. 6/3 din 01.03.2018 și deciziei CMB nr. 11/83 din 31.07.2018 a fost alocată suma de 660,0 mii lei, pentru primul semestru a anului 2018.

Pe parcursul anului 2018 au fost depuse 2096 petiții, inclusiv prin intermediul „Ghișeul unic” a întreprinderii și audiența personală a conducătorului - 1785 petiții, dintre care 1521 au fost soluționate, 240 sunt la control, 24 petiții în proces de examinare; prin intermediul primăriei mun. Bălți au parvenit 311 petiții, dintre care 215 au fost soluționate, la control – 96 (a fost expediat răspuns intermediar).

Paralel cu activitatea de bază au fost efectuate și alte lucrări, care nu sunt incluse în tariful pentru deservirea tehnică și sunt finanțate direct din bugetul local în conformitate cu Hotărârea Guvernului RM № 191 din 19.02.2002, în sumă totală de 6025,0 mii lei (cu TVA – 618,0 mii lei), inclusiv:

- măsurile de protecție civilă a populației și de întreținere a obiectelor de protecție civilă – 67,3 mii lei;

- eliberarea diverselor certificate, copii și extrase ce țin de competența gestionarului, la solicitarea organelor interne, militare, administrative, de asigurare socială și autorităților administrației publice locale, înregistrarea și evidența populației – 360,8 mii lei;

- combaterea rozătoarelor și insectelor în fondul locativ – 49,8 mii lei;

- amenajarea terenurilor de uz comun din interiorul cartierelor – 1480,3 mii lei;

- compensarea veniturilor ratate, inclusiv în rezultatul acordării înlensnirilor de către CMB conform tarifelor aprobate – 321,6 mii lei;

- salubritatea terenurilor de uz comun din interiorul cartierelor, transportarea deșeurilor la poligon – 1750,0 mii lei.

Din contul mijloacelor financiare alocate pentru îndeplinirea măsurilor de protecție civilă a populației și de întreținere a obiectelor de protecție civilă în anul de raportare au fost efectuate antrenamente și instruirii cu subdiviziunile de protecție civilă, inclusiv antrenamente de încărcare-descărcare a echipei cu deplasarea lor în or. Drochia la depozitele de PC; de asemenea au fost petrecute lecții cu personalul de conducere, muncitori și slujbași; antrenamentele subdiviziunilor de protecție civilă în cazul situațiilor excepționale; testarea acțiunilor pentru semnalul de avertizare ”Atenție tuturor”; antrenamente cu subdiviziunile de înștiințare și adunare a personalului; antrenamente cu echipele de cercetare și observare; participarea în cadrul comisiei de examinare a sectoarelor cu alunecări de teren în mun.Bălți; participarea în cadrul comisiei pentru examinarea digurilor și lacurilor, amplasate pe teritoriul mun. Bălți; verificarea stării adăposturilor situate în fondul locativ municipal.

Din contul mijloacelor, alocate la articolul „eliberarea diverselor certificate, copii și extrase ce țin de competența gestionarului, la solicitarea organelor interne, militare, administrative, de asigurare socială și autorităților administrației publice locale, înregistrarea și evidența cetățenilor” în perioada de raportare au fost eliberate 5182 certificate, 939 caracteristici și alte documente solicitate, ce țin de competența întreprinderii.

Din contul surselor bugetare alocate pentru lucrările de combatere a rozătoarelor și insectelor în fondul locativ au fost efectuate lucrări de deratizare la 132 camere de colectare a deșeurilor în 60 blocuri locative, dezinfecția și deratizarea subsolurilor a 401 blocuri din fondul locativ, transmise în gestiunea ÎM „GLC Bălți”.

Din contul mijloacelor financiare prevăzute pentru amenajarea teritoriilor de uz comun au fost efectuate lucrări pentru întreținerea și deservirea terenurilor de joacă instalate anterior și elementelor de joacă pentru copii, umplerea nisipierilor cu nisip, instalarea elementelor de amenajare a teritoriilor. Din contul surselor alocate pentru amenajarea teritoriilor au fost efectuate următoarele lucrări:

1) amenajarea a 15 terenuri din curțile blocurilor municipiului pe următoarele adrese: str. Belousov 45; str. Belousov 47; str. Al. cel Bun – Bulgară 23; str.Al. cel Bun 34; str.Suceava 7; str. Seredî 7; str. Colesov 10; str. Colesov 4; str. Crîlova 6-9; str. B. Glavan 9; str. Bulgară 28; str. Bulgară 100,112; str. Kiev 45; str. Suceava 20; str. Bulgară, 19/2-3;

2) pregătirea a 37 terenuri pentru instalarea complexelor de joacă pentru copii și elementelor individuale pe următoarele adrese: str. Șestocovici 1; 31 August 57, 59; str. Independenței 39; str. Independenței 98, 100; bul. Eminescu 7, 9; str. Hotinului 22; str. Sf.Nicolai 9; str. Sf.Nicolai 3, 5A; str. Pușkin 47; str. 1Mai 37; str. Șt.cel Mare 1; str. Șt.cel Mare 21; str. Suceava 1, 1A, 14, 16; str. Seredî 7; str. N.Iorga 16, 18; str. Cahul 48B; str. Sciusev 4,6,8; str. N.Iorga 10,34,36; str. P.Zadnipru 6A,6B; str. Strîi 1,3,7, 13A; bul.Larisa 16; str. Conev 5; str. Al.cel Bun 2; str. Bulgară 19/2-3, 43, 50, 106, 118, 120; str. Locomotivelor 1G; str. Colesov 12; str. B.Glavan 11; str. Malinovschi 20; str. Cehov 25; str. A.Russo 5; str. T.Vladimirescu 32A.

3) întreținerea și deservirea terenurilor de joacă instalate anterior și elementelor de joacă.

- 4) instalarea urnelor pentru gunoi – 300 bucăți;
- 5) instalarea a 585 de bănci;
- 6) instalarea elementelor de amenajare (garduri, dispozitive de scuturat covoare și uscat rufe ș.a.) în număr de 32 bucăți;
- 7) au fost împlute nisipierile cu 49 m³ de nisip în 36 nisipiere;
- 8) la cererea locatarilor au fost instalate 5 rampe în blocurile locative, unde locuiesc persoane cu dizabilități;
- 9) achiziționarea și instalarea a 126 panouri informative pe teritoriile de uz comun din interiorul cartierelor și teritoriile aferente a municipiului, ceea ce ar permite evitarea plasării haotice și neautorizate a anunțurilor cetățenilor.

Pentru *compensarea veniturilor ratate*, în anul de raportare au fost direcționate 2316,8 mii lei. Începând cu anul 2017, în conformitate cu decizia CMB pentru categoriile de persoane social-vulnerabile, înlesnirea nu se calculează la diferența dintre tariful anterior și tariful actual, dar pentru tariful actual. Pentru executarea deciziei respective în perioada de raportare au fost alocate 321,6 mii lei sub formă de subsidii din contul bugetului municipal.

Nu au rămas fără atenție și locuitorii blocurilor locative multietajate, ale căror acoperișuri au avut nevoie urgentă de reparații. În perioada de raportare pentru aceste scopuri au fost asimilate 1995,2 mii lei, la indicatorul planificat de 1000,0 mii lei, ceea ce depășește mijloacele financiare planificate din bugetul municipal aproximativ de 2 ori. În condițiile create, luând în considerație plîngerile cetățenilor privitor la starea nesatisfăcătoare a acoperișurilor deasupra apartamentelor lor, în limita volumului total de finanțare neschimbat, întreprinderea a fost nevoită să direcționeze mijloace din alte articole de cheltuieli, fapt care a permis în anul de raportare să efectueze reparații la 15,4 mii m² de acoperișuri pentru 250 apartamente a bălțenilor.

Cu părere de rău, în perioada de raportare nu au fost realizate toate acțiunile, prevăzute de Strategia de dezvoltare durabilă a municipiului Bălți pe anii 2016-2019. Mai mult ca atât, în legătură cu lipsa investitorilor potențiali, pînă la momentul actual nu a fost elaborat proiectul privind izolarea pereților exteriori a caselor de locuit cu 5 și 9 etaje.

Lipsa unei programe aprobate de stat pentru reparații capitale a fondului locativ nu permite la nivel local asigurarea gestionării eficiente a fondului locativ municipal, de asemenea nu permite atragerea investițiilor pentru efectuarea lucrărilor respective. Astfel, se majorează cheltuielile pentru efectuarea operațiunilor tehnice, legate de reparații capitale, ceea ce duce la creșterea costurilor lucrărilor la reparațiile curente și întreținerea blocurilor locative.

Sarcinile de bază a întreprinderii pentru anul 2019 rămîn a fi întreținerea în stare tehnică satisfăcătoare a fondului locativ municipal, asigurarea funcționării echipamentelor inginerești pentru prestarea continuă a serviciilor furnizorilor către consumatorul final, asigurarea calității serviciilor prestate.